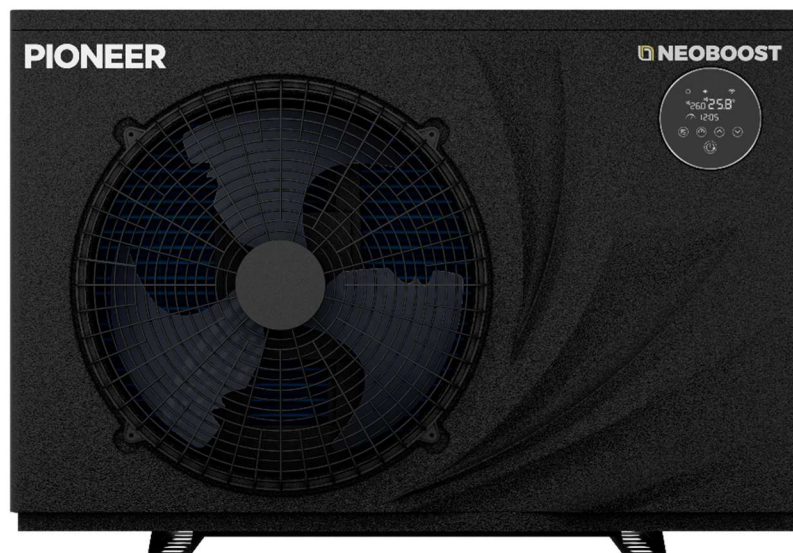


MANUAL DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

FULL INVERTER SWIMMING POOL HEAT PUMP









- ※ Muchas gracias por adquirir nuestra bomba de calor.
Antes de instalar, operar y mantener su unidad, lea atentamente este manual y consérvelo para consultas futuras.

ÍNDICE

1. PRECAUCIONES	1
1.1. Riesgos de Víctimas	2
1.2. Riesgos de Daños al Equipo	2
1.3. Atención	3
2. INFORMACIÓN GENERAL	4
2.1. Accessories	4
2.2. Modo de funcionamiento	4
2.3. Especificaciones técnicas	5
2.4. Dimensiones de la unidad	7
3. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	8
3.1. Transporte	8
3.2. Distancias de instalación	8
3.3. Instalación del tubo de drenaje	9
3.4. Instalación de la unión de agua	9
3.5. Instalación de la tubería de agua	9
3.6. Disposición del sistema de agua	10
3.7. Instalación eléctrica	10
4. Verificación	14
4.1. Inspección inicial	14
4.2. Detección de fugas	14
4.3. Operación de prueba	14
5. OPERACIÓN	15
5.1. Descripción general del controlador por cable	15
5.2. Operación del controlador por cable	17
5.3. Conexión y operación de la aplicación (APP)	23
6. MANTENIMIENTO	34
6.1. Limpieza	34
6.2. Inspección	34
6.3. Preparación para el invierno	34

1. PRECAUCIONES

Las siguientes son precauciones especiales que deben seguirse estrictamente.

 Gas R32	El refrigerante utilizado en este equipo es inflamable. La exposición del refrigerante a fuentes de ignición externas puede provocar riesgo de incendio. Este equipo debe mantenerse alejado de cualquier fuente de fuego.
	Lea atentamente este manual antes de realizar cualquier operación del equipo.
	La instalación y el mantenimiento de este equipo deben ser realizados por personal de servicio profesional.
	El personal de servicio debe consultar estrictamente este manual al instalar, operar o mantener el equipo.
	Antes de instalar el equipo, debe confirmarse que la alimentación eléctrica, el voltaje y la frecuencia son correctos. Conecte el cable de alimentación correctamente según el diagrama de cableado del dispositivo.
	El equipo debe estar correctamente conectado a tierra para prevenir el riesgo de descarga eléctrica por fuga de corriente.
	El equipo debe vaciarse completamente antes de soldar. La soldadura solo debe ser realizada por personal de servicio profesional.
	El equipo debe colocarse en un área bien ventilada. No se permite su instalación en interiores ni en espacios cerrados.

1.1. Riesgos de Víctimas

- a. Se prohíbe estrictamente almacenar objetos inflamables, explosivos o tóxicos en el lugar de uso de la unidad, para prevenir accidentes como incendios o explosiones.
- b. Una instalación incorrecta puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- c. Una operación incorrecta puede provocar lesiones personales.
- d. Coloque el interruptor de alimentación principal fuera del alcance de los niños y evite que estos entren en contacto con él.
- e. Este equipo no es adecuado para el uso directo por niños. Los niños deben ser supervisados por adultos durante su uso para garantizar su seguridad.
- f. Si este producto debe operarse a altas temperaturas, se deben preparar dispositivos de extinción de incendios apropiados, como extintores de polvo seco o de dióxido de carbono.
- g. No toque los bordes de las aletas para evitar cortes.
- h. No opere ni toque este equipo con las manos mojadas para prevenir descargas eléctricas.
- i. No introduzca los dedos en las rejillas de ventilación, ya que el funcionamiento del ventilador a alta velocidad puede provocar lesiones graves.
- j. No toque la tubería del refrigerante con las manos para evitar quemaduras.
- k. Cuando sea necesario cortar la alimentación para realizar mantenimiento, espere 1 minuto después del corte antes de tocar la placa de circuito, para evitar descargas eléctricas provocadas por la descarga de capacitores.
- l. Si se produce una fuga de refrigerante durante la instalación o el uso, detenga inmediatamente cualquier operación y solicite a personal de servicio que realice una verificación.
- m. No limpie la máquina con la alimentación conectada. Apague la alimentación antes de proceder a la limpieza. De lo contrario, podrían producirse lesiones personales o descargas eléctricas debido al funcionamiento del ventilador a alta velocidad.

1.2. Riesgos de Daños al Equipo

- a. El equipo debe almacenarse y transportarse verticalmente en su embalaje original. Si esto no es posible, no lo opere inmediatamente tras la colocación correcta; debe esperar al menos 24 horas antes de conectar la alimentación.
- b. Asegúrese de que se haya establecido el flujo de agua antes de poner en marcha el equipo. No ponga en marcha el dispositivo hasta que se establezca el flujo de agua. De lo contrario, existe riesgo de daño en el dispositivo.
- c. En invierno o cuando la temperatura ambiente sea inferior a 0 °C, debe drenarse el agua cuando el equipo no esté en uso. De lo contrario, el equipo sufrirá daños por congelación. En tal caso, la garantía quedará anulada.
- d. Una instalación incorrecta puede provocar la caída o fugas del equipo.
- e. Una operación errónea puede provocar daños en el equipo.

- f. No coloque objetos que obstruyan el flujo de aire cerca de la entrada o salida de aire. De lo contrario, se afectará la eficiencia del equipo e incluso podrá provocar su mal funcionamiento o parada.
- g. Por favor, apague la alimentación principal durante tormentas eléctricas para evitar daños en el equipo o cortocircuitos.
- h. Asegúrese de que no penetre agua en los componentes eléctricos; de lo contrario, estos sufrirán daños.
- i. No utilice ningún método para acelerar el proceso de descongelación ni limpie las partes escarchadas; de lo contrario, el equipo podría resultar dañado.

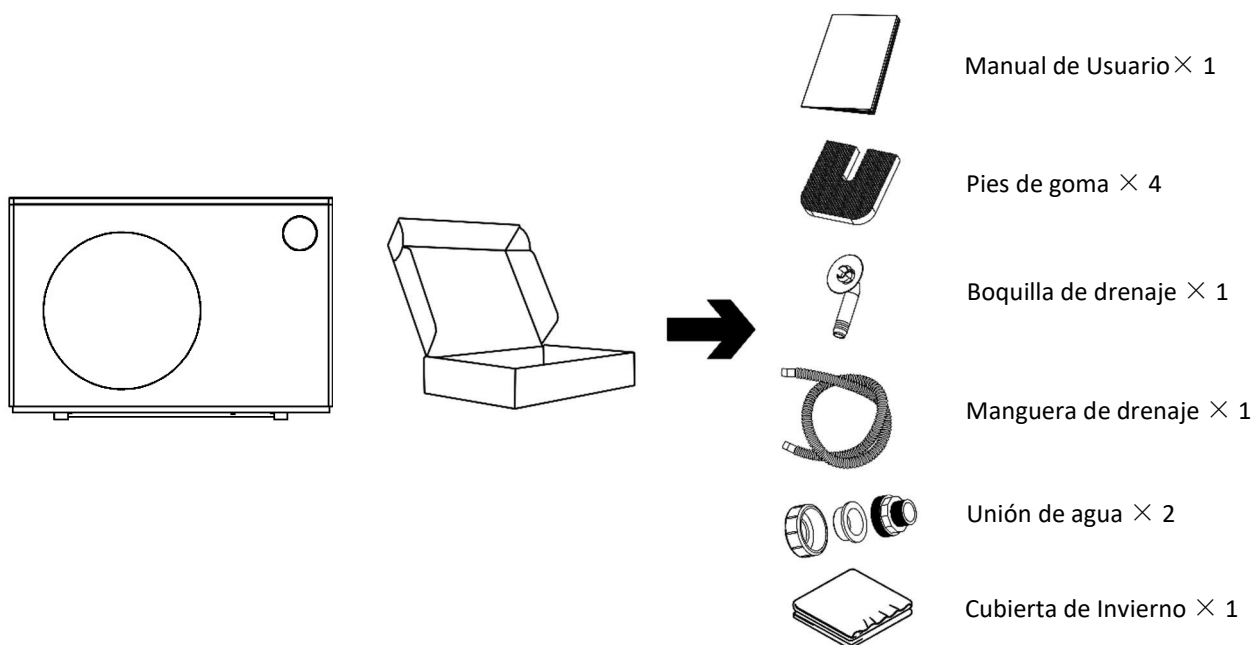
1.3. Atención

- a. Instale este equipo de acuerdo con las leyes, regulaciones y normas locales.
- b. Tras recibir el producto, inspecciónelo detenidamente y confirme si se encuentra en buen estado, si cuenta con tornillos de fijación y si los accesorios están completos.
- c. Antes de la instalación formal, desembale la bomba de calor, corte las cintas de embalaje, retire el envoltorio y saque el palé de madera inferior. Las bolsas de plástico y las cintas deben desecharse adecuadamente y mantenerse fuera del alcance de los niños.
- d. Asegúrese de que el equipo esté instalado de forma segura.
- e. Debe instalarse un interruptor automático entre el equipo y la alimentación eléctrica del usuario.
- f. Verifique el entorno circundante del cable para asegurar que no esté afectado por desgaste, corrosión, aplastamiento, bordes afilados o cualquier otro ambiente adverso. Los cables deben conectarse firmemente para evitar que se aflojen debido a las vibraciones continuas del compresor, ventilador, etc.
- g. Si se detecta una fuga en la tubería conectada a la entrada y salida de agua, el equipo debe apagarse inmediatamente.
- h. Para optimizar el efecto de calefacción, instale materiales aislantes en las tuberías de agua.
- i. Configure la temperatura adecuada para una experiencia confortable; debe evitarse un calor excesivo o un frío extremo.
- j. Se puede utilizar la cubierta aislante de la piscina durante el proceso de calentamiento de la bomba de calor, lo que ayudará a mejorar la eficiencia de calefacción de la misma.
- k. Cuando el equipo no funcione normalmente o notifique un código de fallo, detenga su operación y contacte con personal de mantenimiento.
- l. Utilice únicamente piezas especificadas por el fabricante para reemplazar componentes.

2. INFORMACIÓN GENERAL

2.1. Accesorios

Después de desembalar la unidad, abra la caja de accesorios y verifique si cuenta con todos los siguientes accesorios.



2.2. Modo de funcionamiento

Para ofrecer una mejor experiencia de usuario, la bomba de calor cuenta con tres modos de funcionamiento: **Boost**, **Smart** y **Silence**. En cada modo, la frecuencia de la máquina se ajusta automáticamente según la temperatura del aire y la temperatura del agua. Para comprender mejor estos tres modos, consulte las siguientes ventajas de cada uno.

Modo		Ventaja
	Boost	Maximice el rendimiento de la bomba de calor y logre un calentamiento o enfriamiento rápido.
	Smart	Este modo puede utilizarse si no se requiere calentamiento o enfriamiento rápido, logrando así un efecto más eficiente energéticamente.
	Silence	Logre un estado silencioso de la bomba de calor, con el mejor efecto de ahorro energético, manteniendo al mismo tiempo la temperatura del agua.

2.3. Especificaciones técnicas

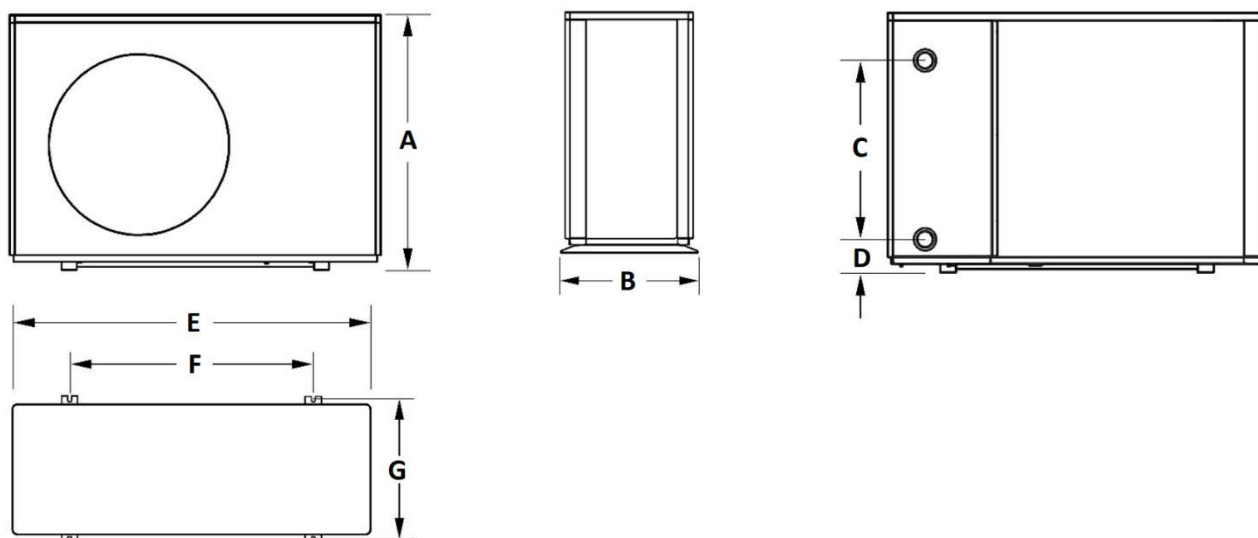
Tabla 1

Modelo		NEOBOOST-5	NEOBOOST-7	NEOBOOST-9	NEOBOOST-11
Refrigerante	/	R32			
Alimentación eléctrica	/	220-240V~/50Hz			
Temperatura del aire 27 °C, Temperatura del agua 26 °C, Humedad 80 %					
Capacidad de calefacción	kW	5.52	7.20	9.45	11.46
COP	W/W	18.57~6.42	18.00~6.61	18.09~6.56	18.06~6.40
Temperatura del aire 15 °C, Temperatura del agua 26 °C, Humedad 70 %					
Capacidad de calefacción	kW	3.81	5.50	7.34	8.53
COP	W/W	8.64~5.22	8.38~5.29	8.40~5.32	8.58~5.36
Temperatura del aire 10 °C, Temperatura del agua 26 °C					
Capacidad de calefacción	kW	3.40	4.89	6.52	7.85
COP	W/W	6.21~4.66	6.32~4.61	6.27~4.66	6.19~4.56
Temperatura ambiente de funcionamiento	°C	-10~43			
Potencia nominal de entrada a 15 °C	kW	0.11~0.73	0.16~1.04	0.20~1.38	0.24~1.59
Nivel de sonido a 1 metro	dB(A)	34.5~43.7	34.8~44.7	35.6~46.3	36.3~47.2
Nivel de sonido a 10 metro	dB(A)	14.5~23.7	14.8~24.7	15.6~26.3	16.3~27.2
Corriente máxima	A	6.0	7.0	9.5	10.5
Caudal de agua recomendado	m ³ /h	2	2.5	3.5	4
Pérdida de presión de agua	kPa	9	10	12	13
Conexión de agua	mm	50			

Tabla 2

Modelo		NEOBOOST-13	NEOBOOST-15	NEOBOOST-18	NEOBOOST-21
Refrigerante	/	R32			
Alimentación eléctrica	/	220-240V~/50Hz			
Temperatura del aire 27 °C, Temperatura del agua 26 °C, Humedad 80 %					
Capacidad de calefacción	kW	13.15	15.52	18.30	21.30
COP	W/W	18.06~6.32	17.70~6.31	18.08~6.33	17.52~6.36
Temperatura del aire 15 °C, Temperatura del agua 26 °C, Humedad 70 %					
Capacidad de calefacción	kW	9.66	11.39	13.22	14.50
COP	W/W	8.43~5.19	8.42~5.42	8.45~5.33	8.68~5.23
Temperatura del aire 10 °C, Temperatura del agua 26 °C					
Capacidad de calefacción	kW	8.94	10.56	12.48	13.95
COP	W/W	6.14~4.52	6.08~4.61	6.21~4.66	6.13~4.57
Temperatura ambiente de funcionamiento	°C	-10~43			
Potencia nominal de entrada a 15 °C	kW	0.28~1.86	0.33~2.10	0.38~2.48	0.41~2.77
Nivel de sonido a 1 metro	dB(A)	38.0~48.3	38.4~48.8	39.8~49.4	40.5~50.8
Nivel de sonido a 10 metro	dB(A)	18.0~28.3	18.4~28.8	19.8~29.4	20.5~30.8
Corriente máxima	A	12.5	14.0	16.5	18.5
Caudal de agua recomendado	m ³ /h	5	6	7	8
Pérdida de presión de agua	kPa	15	17	18	25
Conexión de agua	mm	50			

2.4. Dimensiones de la unidad



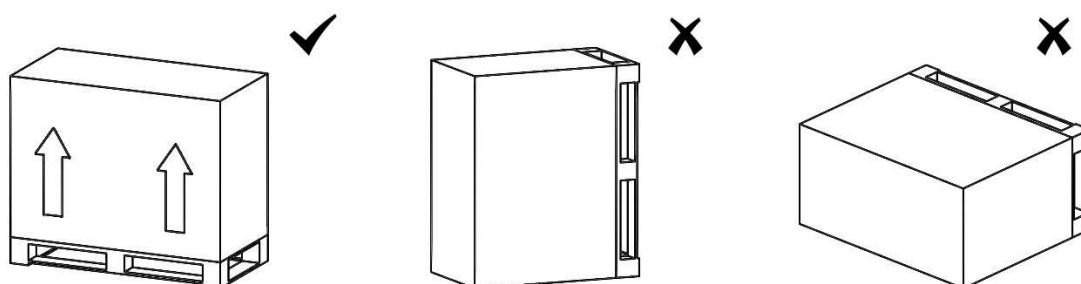
unidad: mm

Modelo	A	B	C	D	E	F	G
NEOBOOST-5	500	315	245	105	700	450	280
NEOBOOST-7	500	315	245	105	700	450	280
NEOBOOST-9	500	315	245	105	700	450	280
NEOBOOST-11	615	385	330	105	900	525	350
NEOBOOST-13	615	385	330	105	900	525	350
NEOBOOST-15	615	385	330	105	900	525	350
NEOBOOST-18	660	420	380	95	980	610	380
NEOBOOST-21	660	420	380	95	980	610	380

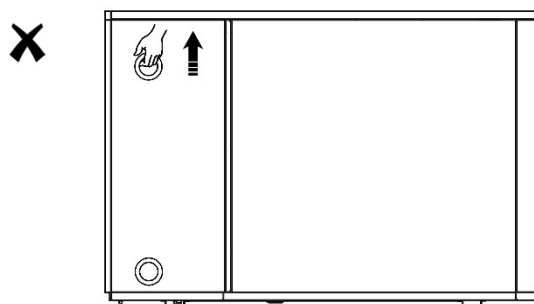
3. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

3.1. Transporte

a. Al almacenar o mover la bomba de calor, manténgala siempre en posición vertical y nunca la coloque de lado.

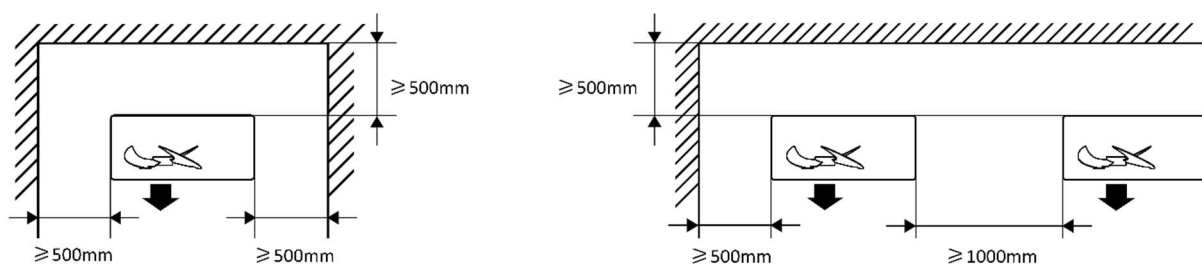


b. Cuando necesite mover la bomba de calor, no levante la unión de la tubería de agua; de lo contrario, se dañará el intercambiador de calor de titanio interno.



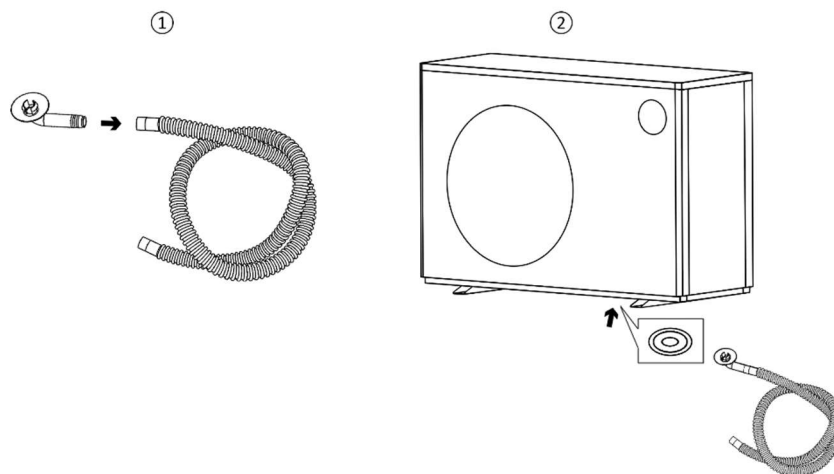
3.2. Distancias de instalación

La bomba de calor debe instalarse en un área bien ventilada. Además, la ubicación de la unidad debe ser de fácil acceso para facilitar su operación y mantenimiento. Debe instalarse en un lugar que respete las siguientes distancias mínimas:

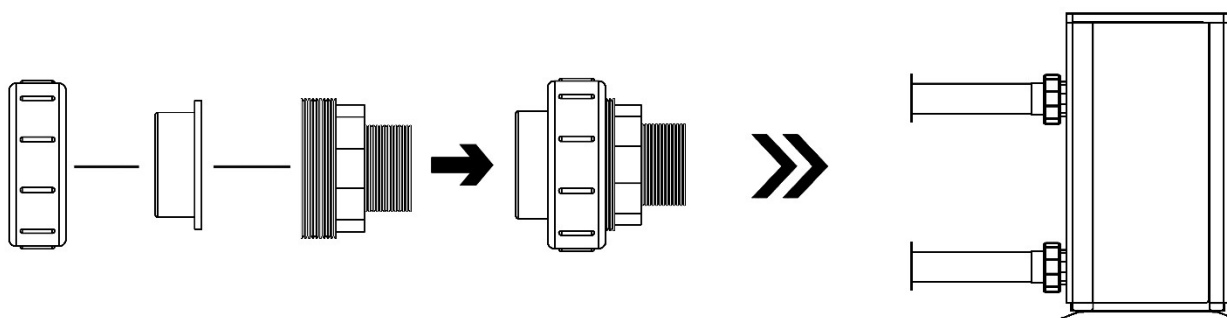


3.3. Instalación del tubo de drenaje

La tubería de drenaje debe instalarse en el puerto de drenaje correspondiente ubicado en la parte inferior de la bomba de calor, siguiendo estos pasos:

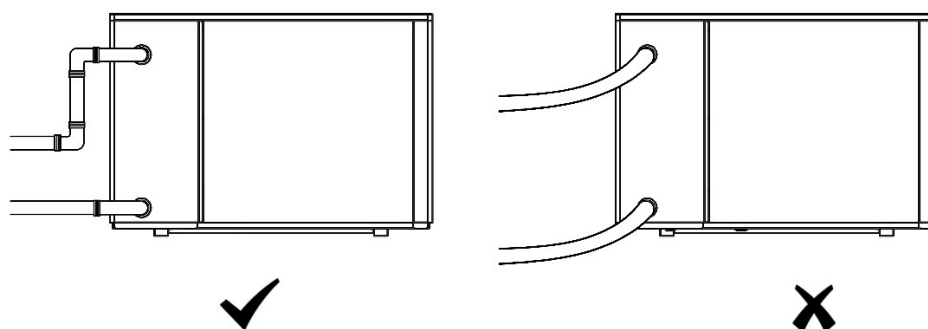


3.4. Instalación de la unión de agua



3.5. Instalación de la tubería de agua

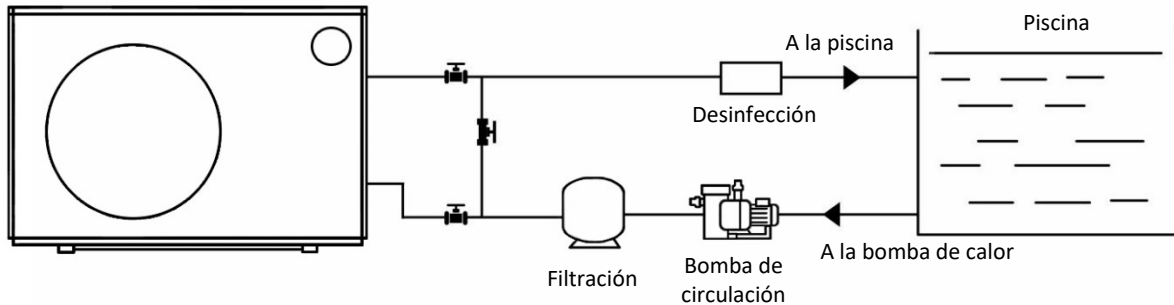
Al conectar las tuberías de agua, utilice tubos rígidos en lugar de mangueras flexibles, ya que estas aumentarán la resistencia de la tubería.



3.6. Disposición del sistema de agua

Mantenga en funcionamiento la bomba de agua si la temperatura de operación desciende por debajo de 0 °C. Para mantener el agua del sistema limpia y evitar la obstrucción del filtro, este debe limpiarse regularmente.

El esquema sugerido de instalación del sistema de agua se muestra a continuación:

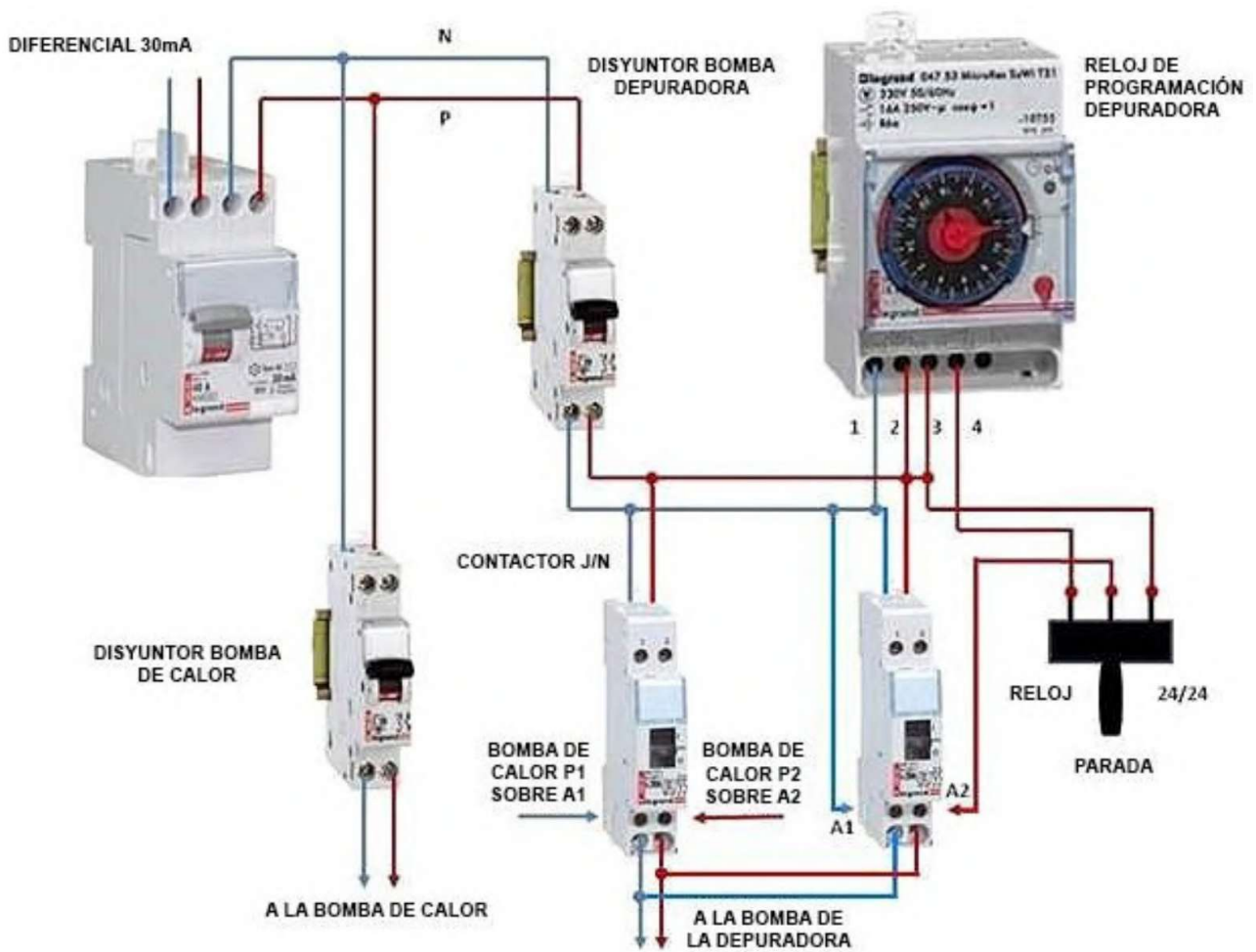


3.7. Instalación eléctrica

(1) Precauciones de cableado

Para una operación segura y mantener la integridad del sistema eléctrico, el cableado debe realizarse de acuerdo con las siguientes normativas:

- El cableado debe ser conectado por técnicos profesionales según el diagrama de cableado.
- La bomba de calor debe conectarse a un interruptor automático adecuado, conforme a las normas y regulaciones vigentes en el país donde se instale el sistema.
- Conéctese a una fuente de alimentación adecuada, y el voltaje debe cumplir con el voltaje nominal del equipo.
- Para sistemas trifásicos, deben conectarse en la secuencia de fases correcta. Si las fases están invertidas, el compresor de la bomba de calor no funcionará.
- Asegúrese de que la bomba de calor esté bien conectada a tierra.
- El cable de alimentación debe ser adecuado para la potencia nominal del equipo y la longitud de cableado requerida en la instalación. Además, el cable debe ser apto para uso en exteriores.
- En lugares de acceso público, debe instalarse un interruptor de parada de emergencia cerca de la bomba de calor.
- Los cables de alimentación y las líneas de señal deben disponerse ordenadamente y sin interferirse mutuamente.



The output of our water pump port terminal (to the water pump) is 220V 5A, and the relay connected to it must meet this requirement.

La especificación de cable recomendada para cada modelo se muestra en la siguiente tabla.

Modelo	Alimentación eléctrica	Especificación de cable (Valor máximo recomendado)
NEOBOOST-5	220-240V~/ 50Hz	3G 1.5mm ²
NEOBOOST-7		3G 1.5mm ²
NEOBOOST-9		3G 2.5mm ²
NEOBOOST-11		3G 2.5mm ²
NEOBOOST-13		3G 2.5mm ²
NEOBOOST-15		3G 2.5mm ²
NEOBOOST-18		3G 2.5mm ²
NEOBOOST-21		3G 4.0mm ²

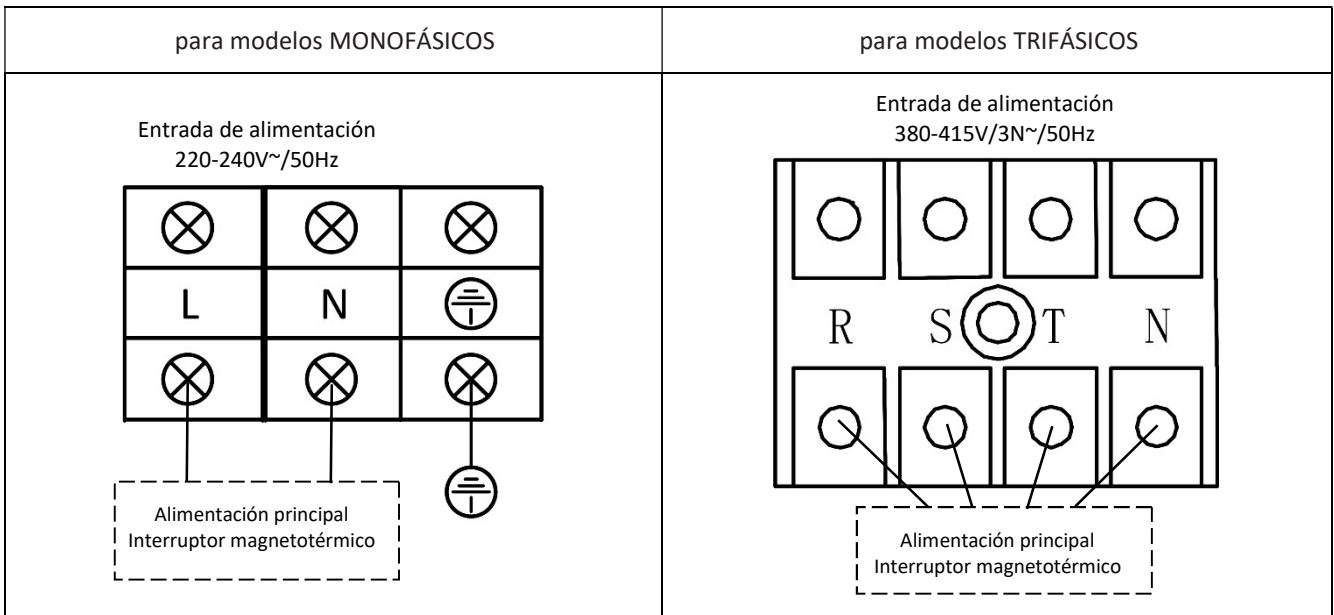
(2) Instrucciones de cableado

ADVERTENCIA: Debe desconectarse la alimentación eléctrica de la bomba de calor antes de realizar cualquier trabajo de cableado.

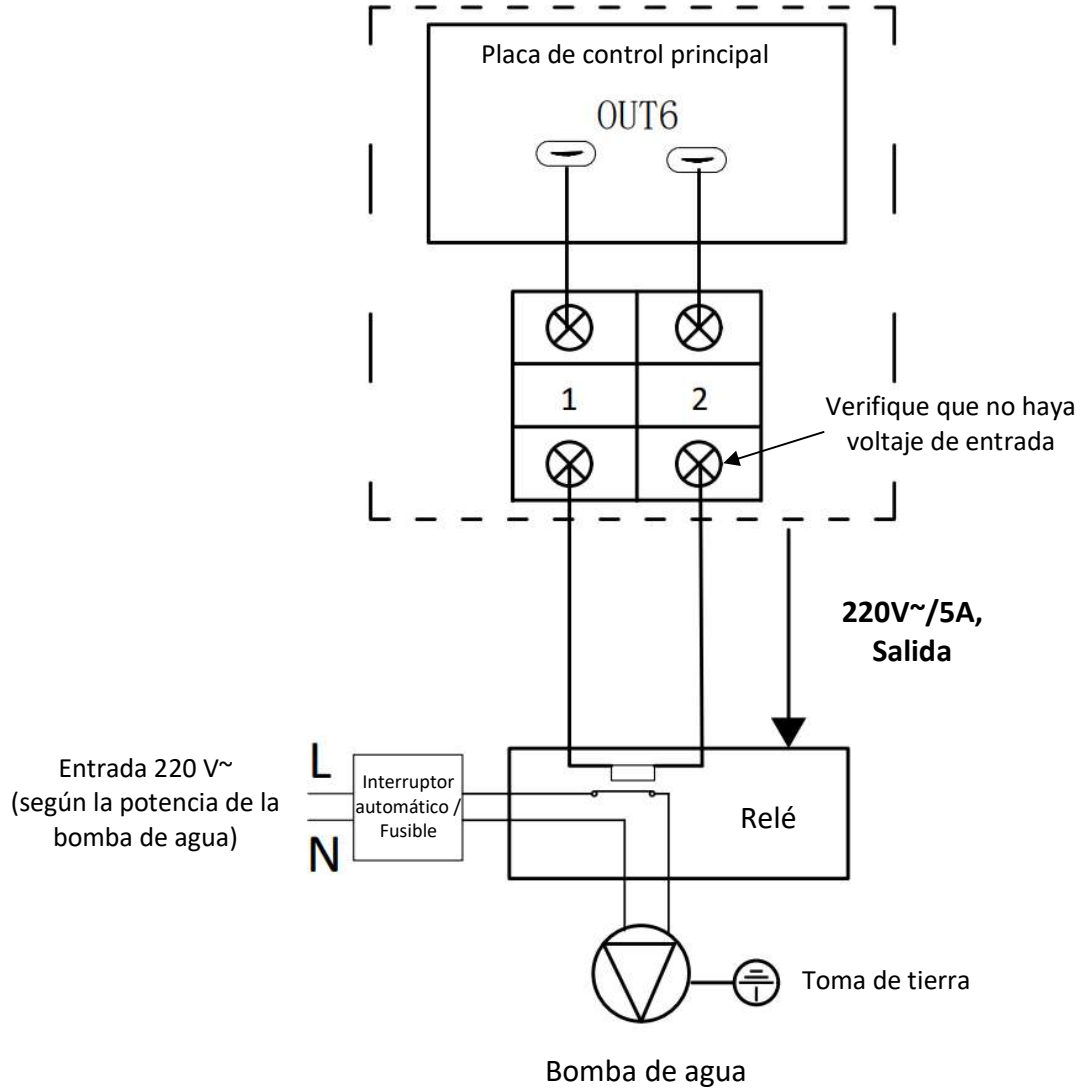
Siga las instrucciones a continuación para conectar su bomba de calor con los cables.

Paso 1: Utilice un destornillador para retirar el panel lateral del dispositivo y acceder al cableado.

Paso 2: Conecte el cable al puerto correspondiente de la bomba de calor como se muestra a continuación.



Si es necesario conectar una bomba de agua al puerto de bomba, asegúrese de incluir un relé; de lo contrario, la placa de circuito podría dañarse.



4. Verificación

4.1. Inspección inicial

Asegúrese de que se cumplan los siguientes puntos.

- a. La bomba de calor está instalada correctamente.
- b. Las tuberías y los cables están conectados correctamente.
- c. El voltaje de alimentación coincide con el voltaje nominal de la unidad.
- d. El protector diferencial funciona correctamente.
- e. El cable de tierra está conectado correctamente.
- f. El drenaje es fluido y no hay fugas de agua.
- g. El aislamiento de tuberías está completado.
- h. El aire del conducto ha sido purgado.
- i. Las tuberías o componentes de refrigeración no están instalados en entornos corrosivos.

4.2. Detección de fugas

Todas las siguientes operaciones deben ser realizadas por profesionales.

- a. Está prohibido utilizar fuentes de ignición durante la inspección de fugas.
- b. El fluido detector de fugas es apto para la mayoría de los refrigerantes, pero no se pueden usar limpiadores que contengan cloro, ya que este puede reaccionar con el refrigerante y corroer las tuberías de cobre.
- c. La inspección de fugas debe realizarse en un área ventilada. Está prohibido detectar fugas en espacios cerrados.
- d. Cuando ocurra una fuga de refrigerante, deje de usar el equipo inmediatamente y contacte a los profesionales del centro de servicio.
- e. Si se requiere soldadura, es necesario realizar un vaciado completo antes de soldar.

4.3. Operación de prueba

Paso 1: El usuario debe encender primero la bomba de agua y luego la bomba de calor. Para apagar, primero la bomba de calor y luego la bomba de agua. De lo contrario, el equipo se dañará.

Paso 2: Antes de arrancar la bomba de calor, verifique que no haya fugas de agua, ajuste la temperatura adecuada y luego encienda la alimentación.

Paso 3: Verifique los siguientes puntos durante la operación de prueba.

- a. ¿Existe algún ruido o vibración anormal durante la operación?
- b. ¿Existe alguna fuga en todo el sistema de gas?
- c. ¿Funcionan con normalidad todas las teclas del controlador por cable?
- d. ¿La corriente es normal?
- e. ¿El desagüe de agua condensada es normal?

5. OPERACIÓN






5.1. Descripción general del controlador por cable









5.1.1. Icono

Icono	Significado	Icono	Significado
	Modo automático		Grado Celsius
	Modo refrigeración		Grado Fahrenheit
	Modo calor		Modo Boost
	Modo de descongelación		Modo Smart
	Fallo o Protección		Modo Silence
	Wi-Fi		Tiempo o Parámetro
	Configurar temp. agua		Temporizador ON/OFF
	Temp. agua actual		Bloqueo

5.1.2. Tecla




N.º	Tecla	Significado	Función
1		Modo 1	Cambiar entre Modo Automático, Refrigeración y Calefacción
2		Modo 2	Cambiar entre Modo Boost, Smart y Silence
3		Subir	Aumentar el valor
4		Bajar	Reducir el valor
5		Encendido	Pulse para encender o apagar la bomba de calor; pulse y mantenga presionado durante 3 segundos para bloquear o desbloquear el controlador por cable.

5.1.3. Combinación de teclas

N.º	Combinación	Función
1	Presione las teclas “  ” y “  ” y luego manténgalas presionadas durante 2 segundos.	Acceder a la interfaz de verificación de parámetros
2	Presione las teclas “  ” y “  ” y luego manténgalas presionadas durante 2 segundos.	Acceder a la interfaz de configuración del temporizador
3	Presione las teclas “  ” y “  ” y luego manténgalas presionadas durante 3 segundos.	Buscar una señal Wi-Fi y conectarse a Wi-Fi





5.2. Operación del controlador por cable






5.2.1. Encendido

Presione la tecla “” para encender o apagar la bomba de calor. Presione la tecla “” y manténgala presionada durante 3 segundos para bloquear o desbloquear el controlador por cable. Cuando el controlador por cable está bloqueado, se muestra el icono “” en la pantalla. El controlador por cable se bloqueará automáticamente tras 120 segundos de inactividad.





5.2.2. Modo

a. Calor/Refrigeración/Automático

Cuando la bomba de calor esté encendida, presione la tecla “” para cambiar entre el modo Calor “”, Refrigeración “” y Automático “”.

Nota: Cuando se seleccione el modo Automático, se mostrará el icono “”. En este modo, la bomba de calor elige de forma inteligente el modo de operación más adecuado según la temperatura de agua configurada y la temperatura de agua actual: Al ejecutar el modo Automático de Calefacción, se mostrarán los iconos “” y “”; al ejecutar el modo Automático de Refrigeración, se mostrarán los iconos “” y “”.


b. Boost/Smart/Silence



Cuando la bomba de calor esté encendida, presione la tecla “” para cambiar entre el modo Boost “”, Smart “” y Silence “”.

5.2.3. Configuración de temperatura

Cuando la bomba de calor esté encendida, presione las teclas “” o “” para ajustar la




temperatura de agua configurada en el modo actual. El punto de consigna puede verse en esta área

“  ”. Y la temperatura de agua actual en tiempo real se muestra en el área



“  ”. Para un ajuste rápido, presione la tecla “  ” o “  ” y manténgala




presionada más de 0,5 segundos.

5.2.4. Conexión Wi-Fi

Presione ambas teclas “  ” y “  ” y manténgalas presionadas durante 3 segundos para conectarse a Wi-Fi. El icono “  ” parpadeará durante la conexión. Este icono permanecerá encendido tras una conexión exitosa.

5.2.5. Ver parámetros de operación

a. Para acceder a la interfaz de parámetros de operación: Presione las teclas “  ” y “  ” y manténgalas presionadas durante 2 segundos. Luego, el código del parámetro de operación se mostrará en el área de visualización de temporización, y el contenido del parámetro se mostrará en el área de visualización de la temperatura de agua actual.



b. Para ver los parámetros de operación: Tras acceder a la interfaz de parámetros, presione la tecla “  ” o “  ” para consultar los parámetros de operación. Para salir de esta interfaz, presione la tecla “  ”. Si no se realiza ninguna operación durante 120 segundos, también se cerrará automáticamente.

Lista de parámetros de operación

Código	Nombre del parámetro	Unidad	Rango	Nota
01	Frecuencia práctica del compresor inverter	Hz	0~130	

02	Corriente AC	A	0~50	
03	Voltaje AC	V	0~300	
04	Voltaje DC	V	0~500	
05	Temperatura de entrada de agua	°C	0~40	
06	Temperatura de salida de agua	°C	0~40	
07	Temperatura del depósito de agua	°C	0~40	No apto para bomba de calor de piscina
08	Temperatura del intercambiador de calor de tubo y coraza	°C	0~40	No apto para bomba de calor de piscina
09	Temperatura de la batería exterior	°C	-30~150	
10	Temperatura del aire exterior	°C	-30~43	
11	Temperatura de succión de gas	°C	-30~70	
12	Temperatura de escape de gas	°C	0~150	
13	Temperatura de entrada de agua del intercambiador de placas	°C	0~40	No apto para bomba de calor de piscina
14	Temperatura de salida de agua del intercambiador de titanio	°C	0~40	No apto para bomba de calor de piscina
15	Paso de la válvula de expansión electrónica en el circuito principal	P	0~500	Número de pulsos
16	Paso de la válvula de expansión electrónica en el circuito auxiliar	P	0~500	No apto para bomba de calor de piscina
17	Temperatura del módulo controlador IPM	°C	0~150	Reservado (valor por defecto: -30)
18	Velocidad del motor de ventilador de CC	RPM	0~900	

5.2.6. Fallo y Protección

Cuando ocurre un fallo o protección, los códigos correspondientes parpadean en el área de temporización y se muestra el icono “”. Tras eliminarse este estado, los códigos y el icono “” desaparecen.


Lista de Fallos y Protecciones






Código	Descripción	Nota
E01	Protección del módulo controlador IPM	

E02	Protección por sobretensión/subtensión de CA	Inspección de tensión de entrada
E03	Protección por sobrecorriente de CA	
E04	Protección por alta temperatura de escape de gas	
E05	Protección por alta temperatura de la batería exterior	
E06	Protección de accionamiento del compresor	
E07	Fallo del sensor de temperatura del aire	
E08	Fallo del sensor de temperatura de la batería exterior	
E09	Fallo del sensor de temperatura de escape de gas	
E10	Protección por sobretensión/subtensión del bus de CC	Protección de tensión tras la rectificación
E11	Fallo del sensor de corriente	
E12	Fallo de comunicación del controlador del compresor	
E13	Fallo del motor de ventilador de CC	
E14	Fallo del sensor de temperatura de succión de gas	
E15	Fallo de EE del controlador	
E16	Fallo de EE de la placa de control principal	
E17	Protección por baja presión	
E18	Protección por alta presión	
E19	Protección por alta temperatura del IPM	
E20	Apagado repentino	Encendido automático tras restablecimiento
E21	Protección por temperatura de evaporación (T2) demasiado baja	
E22	Error de comunicación entre el controlador por cable y la placa de control principal	
E23	Protección por falta de fase	
E24	Fallo del sensor de temperatura de entrada de agua	
E25	Fallo del Sensor de Temperatura del Agua de Salida	
E26	Fallo del Interruptor de Caudal de Agua	
E27	Protección por Caudal de Agua Insuficiente	

E28	Protección por Temperatura Excesiva del Agua de Salida en Modo Calefacción	
E29	Protección por Temperatura Muy Baja del Agua de Salida en Modo Refrigeración	
E30	Fallo del Sensor de Temperatura de Evaporación (T2)	
E33	Error F0 de Hardware PFC	Error del Controlador
E34	Protección por Sobrecorriente del Software del PFC	Error del Controlador
E35	Pérdida de Paso del Compresor	
E37	Fallo de Arranque del Compresor	

5.2.7. Configuración del Reloj







a. Forma de acceder a la interfaz de configuración del reloj: Pulse la tecla "" y manténgala presionada durante 3 segundos hasta que el número en la parte de las horas del área de tiempo parpadee. De este modo, se accederá a la interfaz de configuración del reloj.





b. Procedimiento para configurar la hora: Cuando el número en el área de las horas esté parpadeando, significa que es ajustable. Pulse la tecla "" o "" para ajustar la hora. Luego, pulse la tecla "" para confirmar y pasar a la parte de los minutos. Repita los pasos anteriores para configurar los minutos. Una vez finalizada la configuración, pulse la tecla "" para guardarla y, a continuación, pulse la tecla "" para salir de la interfaz de ajustes.





5.2.8. Configuración del Temporizador de Encendido/Apagado


a. Los usuarios pueden configurar dos grupos de temporizadores para encender o apagar la bomba de calor automáticamente. Si se configuran los horarios de encendido y apagado para la misma hora, la configuración se invalidará.


b. Método de Configuración del Temporizador de Encendido/Apagado

Pulse las teclas "" y "" simultáneamente y manténgalas presionadas durante 3 segundos hasta que los iconos "" y "**1**" aparezcan en la pantalla. Cuando el icono "**1**" esté parpadeando, pulse la tecla "" o "" para seleccionar el grupo n.º 1 o n.º 2 del temporizador, y luego pulse la tecla "" para confirmar.

Cuando el número en el área de la hora esté parpadeando y se muestre el icono "**ON**", pulse la tecla "" o "" para establecer la hora de encendido programado del grupo n.º 1 (o n.º 2). Luego, pulse la tecla "" para confirmar y pasar a establecer los minutos, mientras el número en el área de los minutos parpadee. Repita los pasos anteriores y, a continuación, pulse la tecla "" para confirmar.

c. Tras finalizar la configuración del encendido programado del grupo n.º 1 (o n.º 2), el sistema cambiará automáticamente a la interfaz de configuración del apagado programado. Cuando se muestren los iconos "**1**" (o "**2**") y "**OFF**", pulse la tecla "" o "" para establecer la hora de apagado programado del grupo n.º 1 (o n.º 2). Luego, pulse la tecla "" para confirmar y pasar a establecer los minutos, mientras el número en el área de los minutos parpadee. Repita los pasos anteriores y, a continuación, pulse la tecla "" para confirmar.

d. Forma de salir de la interfaz de configuración del temporizador de encendido/apagado: Pulse brevemente la tecla "" durante la configuración. La interfaz de configuración se cerrará y la configuración actual no se guardará.

e. Cancelar la configuración del temporizador de encendido/apagado: Al acceder a la interfaz de configuración del grupo n.º 1 (o n.º 2) del temporizador, pulse la tecla "" y manténgala presionada durante 3 segundos para cancelar el grupo de temporizador actual (n.º 1 o n.º 2).

5.3. Conexión y operación de la aplicación (APP)

5.3.1. Descarga de la Aplicación (APP)

Busque "Smart Life" en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil y luego descárguela.

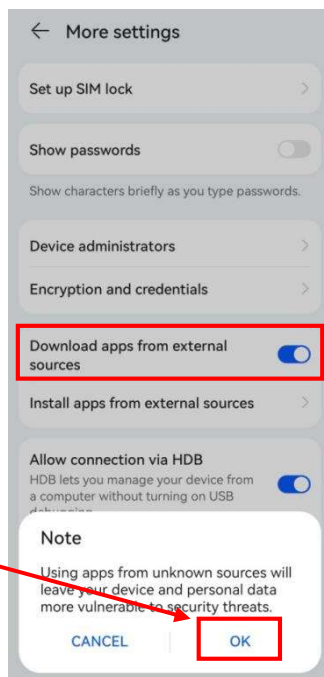
Icono de la App	Descarga para iOS desde:	Descarga para Android desde:
 Smart Life		

O bien, puede descargar la aplicación escaneando el siguiente código QR.



Nota: Para teléfonos Android, es necesario activar la opción de " Download apps from external sources ".

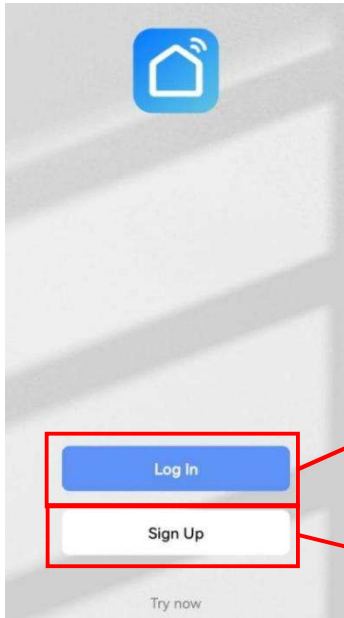
Abra la aplicación (APP) y active la autorización de su ubicación.



5.3.2. Registro de Usuario

(1). Para un usuario nuevo, pulse el siguiente botón " Sign Up " para crear una cuenta.

(2). Siga las instrucciones para completar su registro.



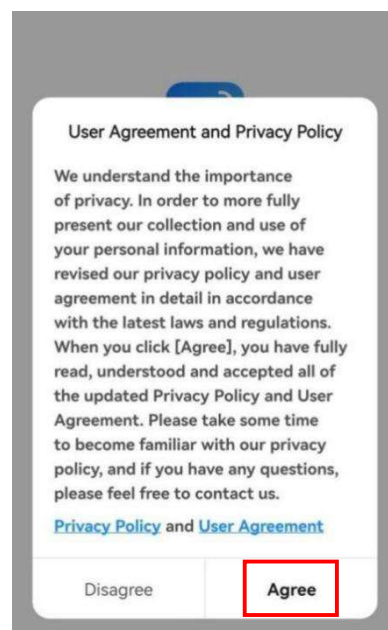
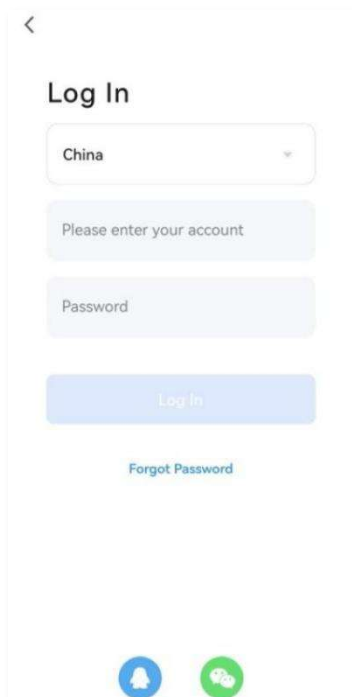
Para un usuario regular, inicie sesión con su nombre de cuenta y contraseña existentes.

Para usuarios nuevos, regístrese antes de usar.

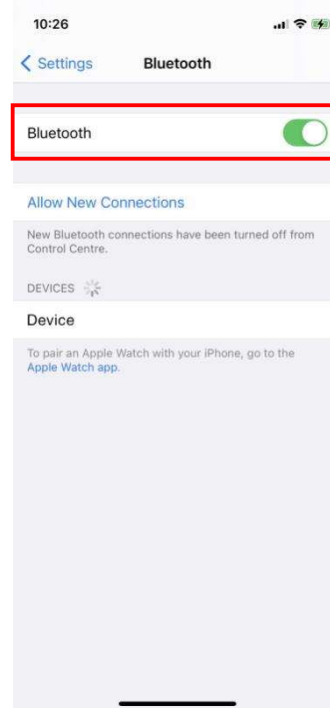


5.3.3. Inicio de Sesión del Usuario

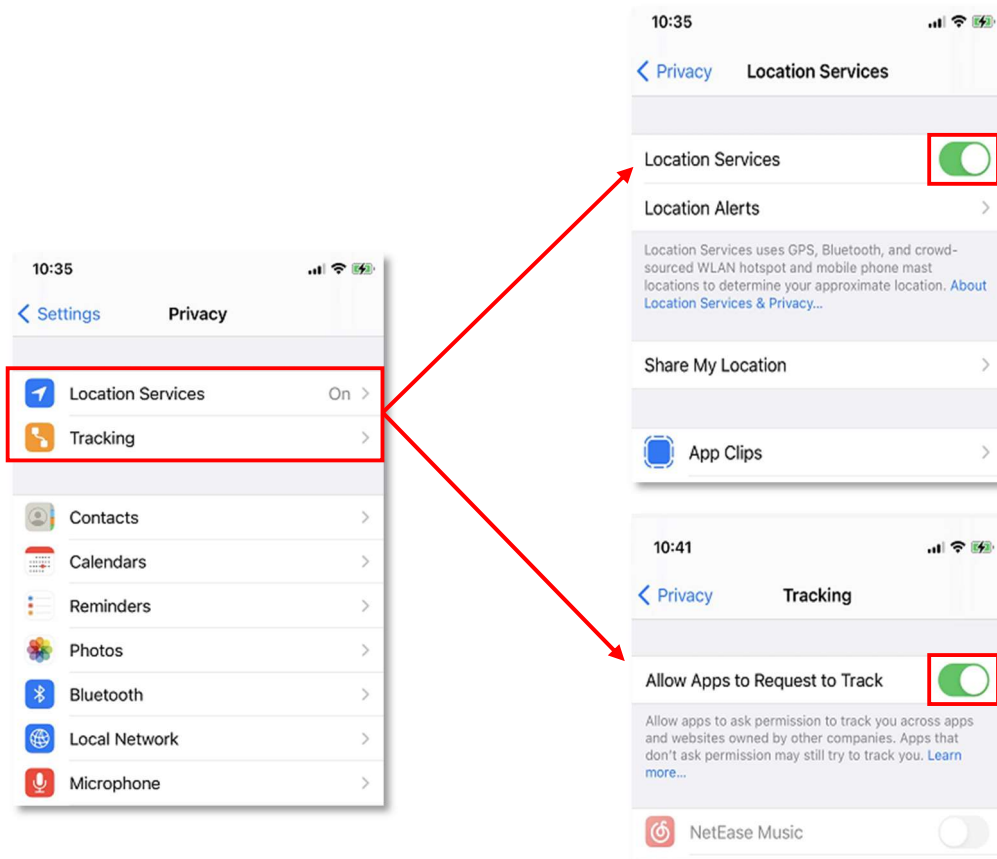
Seleccione su ubicación, ingrese el nombre de cuenta y la contraseña, y luego acepte la Política de Privacidad.



Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi accesible (la misma a la que está conectado el equipo de la bomba de calor). Además, mantenga el Bluetooth de su teléfono activado durante este proceso.

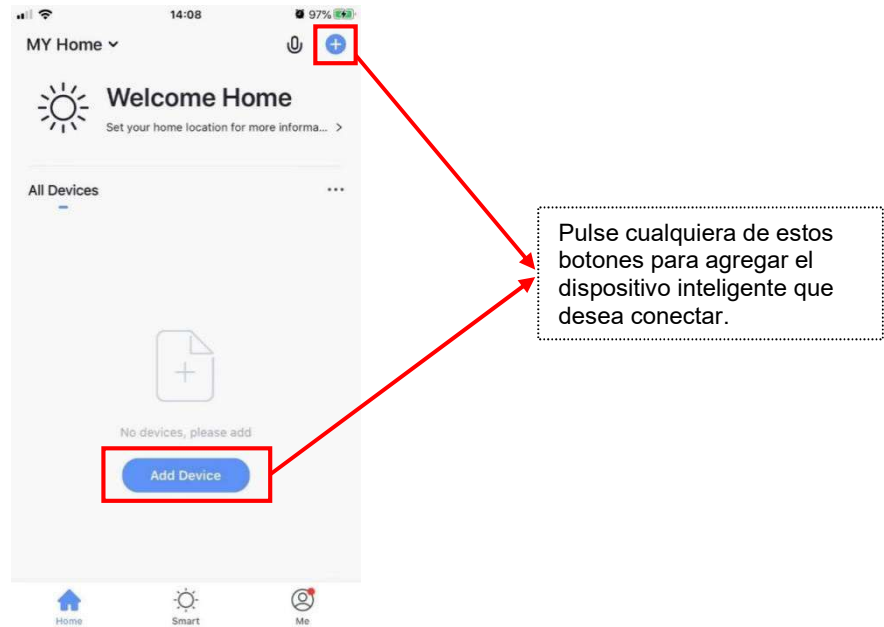


Asegúrese de que los Servicios de Ubicación en su teléfono inteligente estén activados y de que también esté habilitada la opción "Allow Apps to Request to Track".

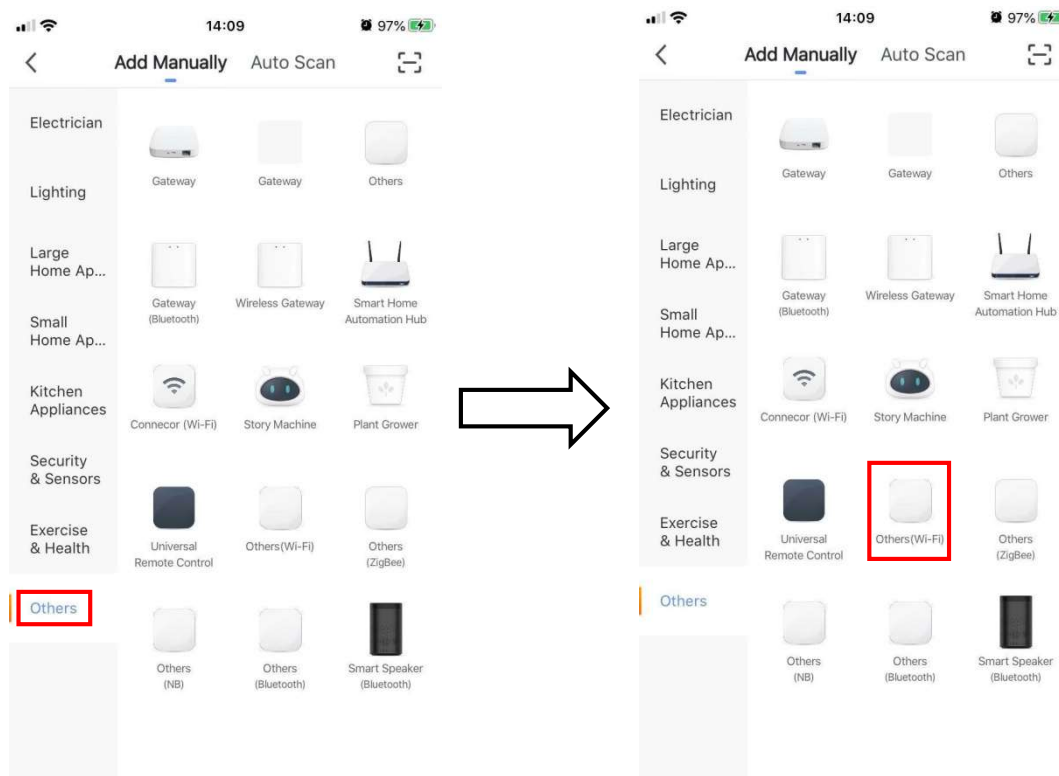


5.3.4. Agregar Dispositivo

Pulse el botón "+" en la esquina superior derecha, o pulse el botón "Add device" para añadir el dispositivo inteligente que desea conectar.



Seleccione "Others" para ingresar a la interfaz "Add Manually". Luego, seleccione "Otros (Wi-Fi)".



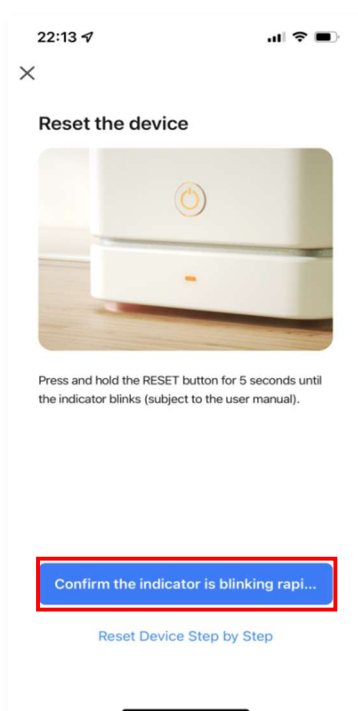
Luego, en la siguiente nueva interfaz, introduzca la cuenta y la contraseña de la red Wi-Fi (la misma red a la que está conectado el equipo de la bomba de calor):

Después de introducir la información anterior, pulse el botón "Next".






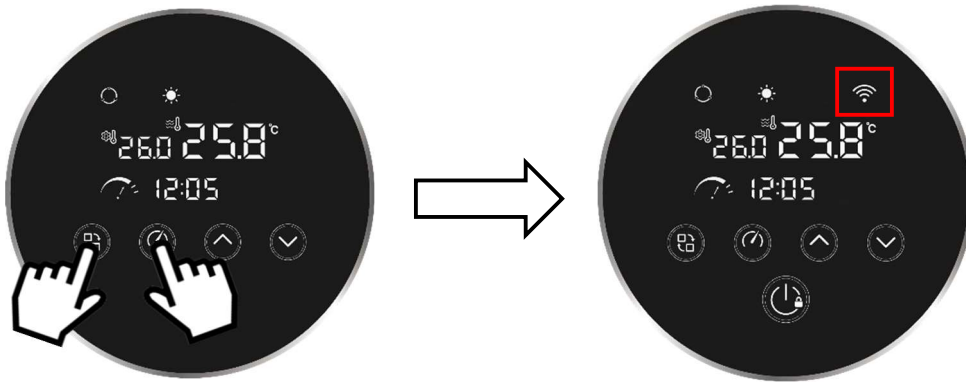
5.3.5. Conexión

Al ingresar a esta interfaz, pulse el botón que se muestra a continuación.




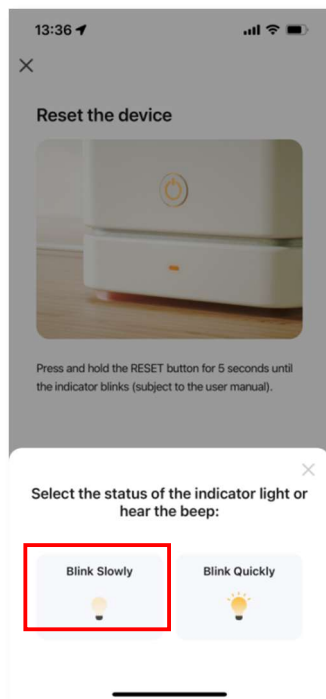
Luego, opere el controlador por cable de la bomba de calor de acuerdo con las siguientes instrucciones:

Pulse estos dos botones, "  " y "  ", simultáneamente hasta que el icono "  " en la esquina superior derecha comience a parpadear.

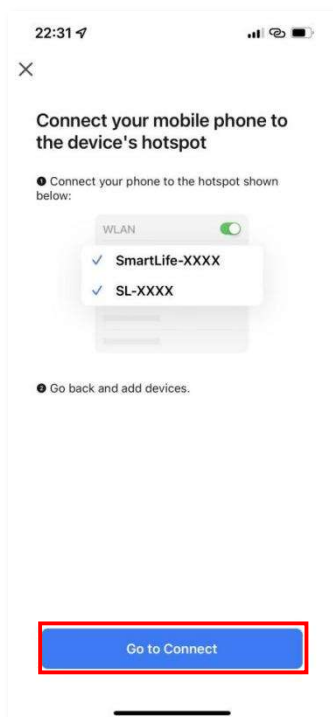


Escena 1:

Si el icono "  " parpadea lentamente, pulse el siguiente botón "Blink Slowly" en su teléfono móvil.



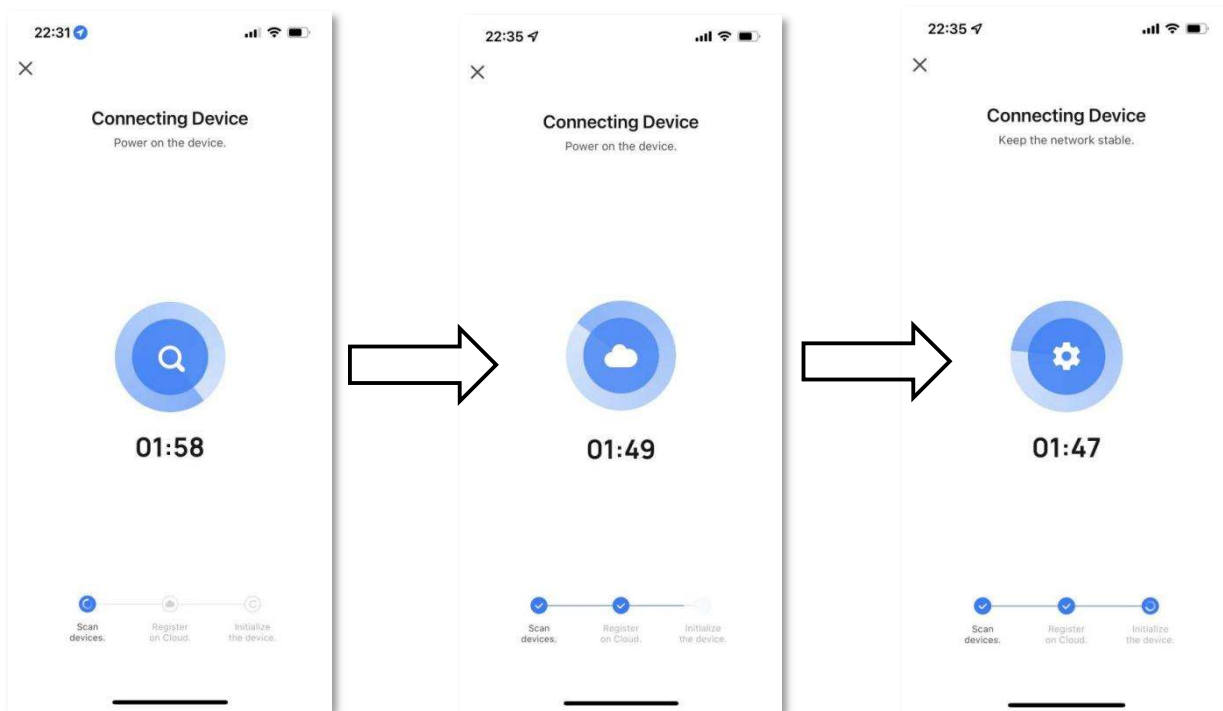
Y luego, pulse el siguiente botón en la nueva interfaz.



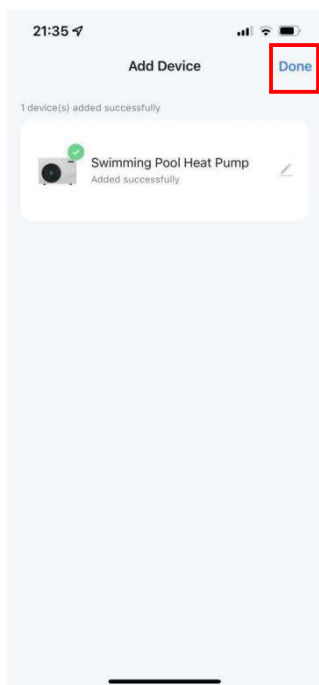
Seleccione la red WLAN denominada “SmartLife-XXXX” (“XXXX” será una combinación aleatoria de letras y números). Luego, regrese a la aplicación Smart Life.




Cuando aparezca la siguiente página, indicará que su teléfono móvil está escaneando la señal del punto de acceso (hotspot) del controlador por cable de la bomba de calor.

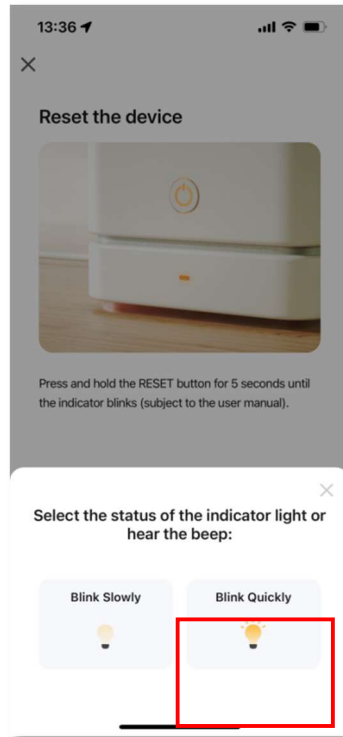


Al aparecer esta página, significa que la conexión se ha establecido exitosamente. Posteriormente, pulse el botón "Done" para acceder a la interfaz de control Wi-Fi.



Escena 2:

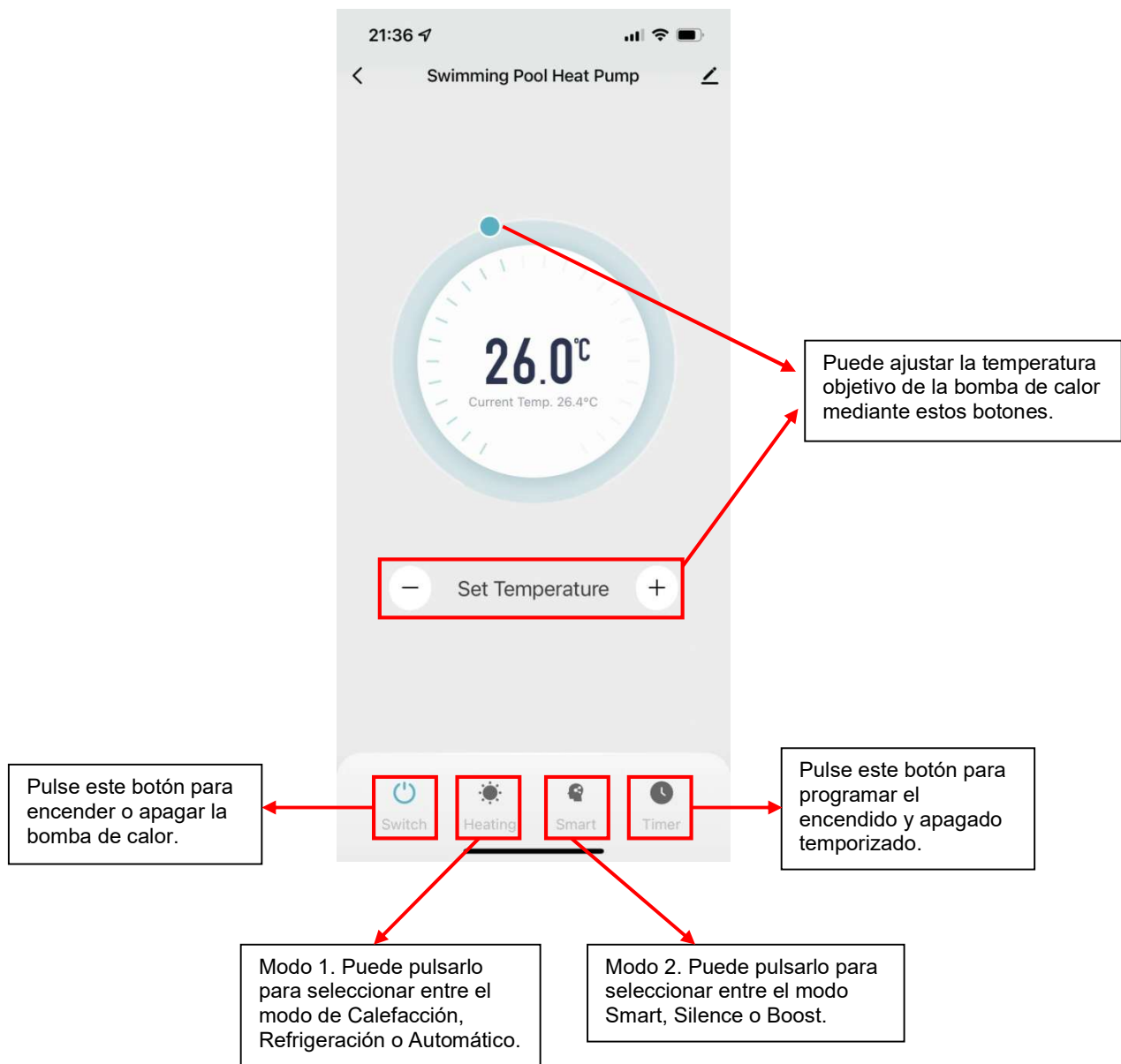
Si el icono "  " parpadea rápidamente, pulse el siguiente botón "Parpadeo Rápido" en su teléfono móvil.



Luego, pulse el siguiente botón "+" en la nueva interfaz. Una vez que la conexión sea exitosa, pulse el botón "Done" para acceder a la interfaz de control Wi-Fi.

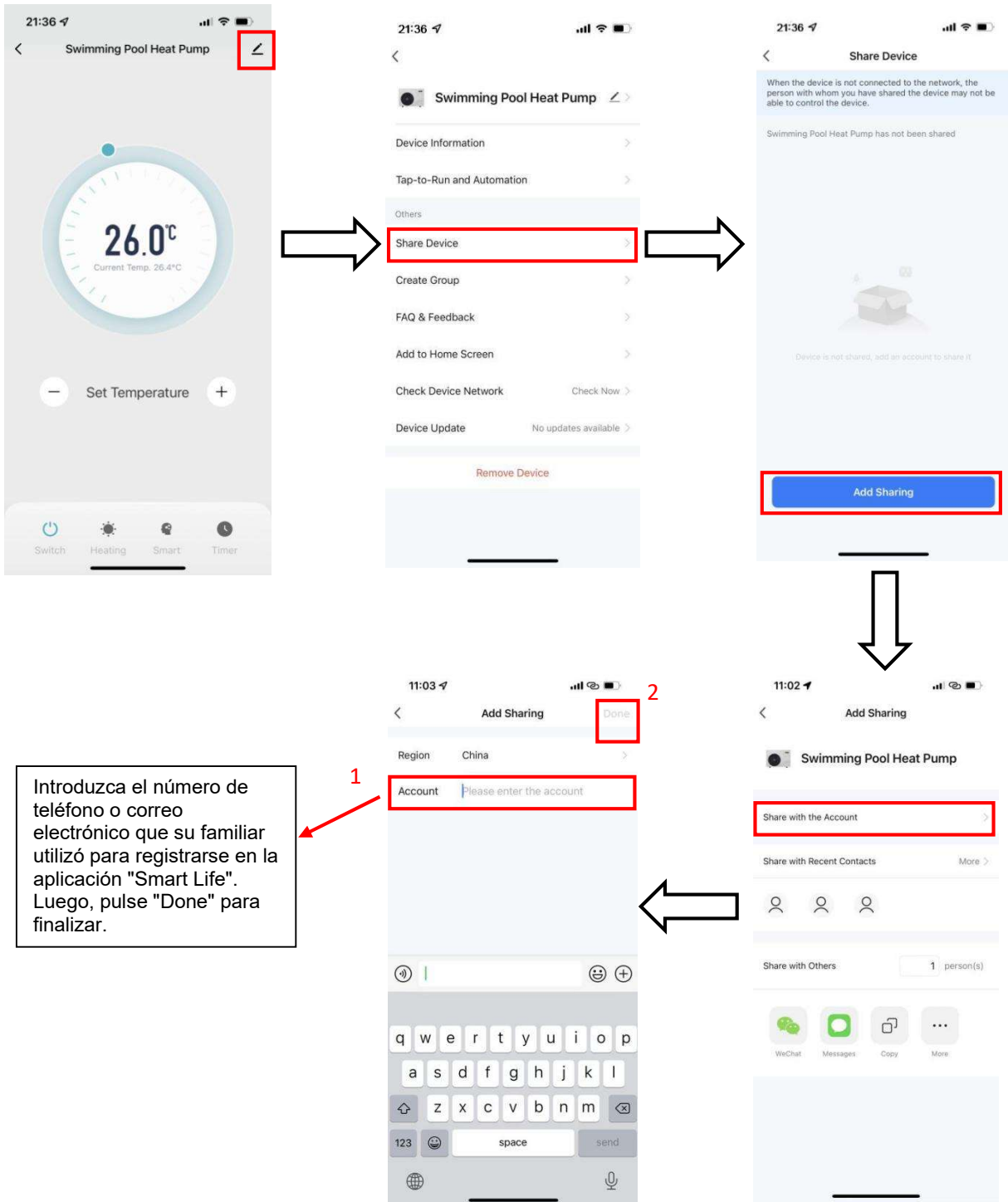


5.3.6. Interfaz de Control Wi-Fi



5.3.7. Compartir Dispositivo con Familiares

Una vez establecida la conexión, si otros familiares también desean controlar la bomba de calor, deberán registrarse primero en "Smart Life". Posteriormente, el administrador puede seguir los pasos que se indican a continuación para compartir el dispositivo:



Nota: La aplicación está sujeta a actualizaciones sin previo aviso.

6. MANTENIMIENTO

Advertencia: Antes de realizar el mantenimiento del equipo, asegúrese de que el suministro eléctrico esté desconectado.

6.1. Limpieza

- a. No utilice un cepillo duro para frotar la superficie de la máquina.
- b. Utilice limpiadores domésticos o agua para limpiar la máquina. No utilice gasolina, disolvente (thinner) ni ningún combustible similar.
- c. Si hay basura adherida a la entrada o salida de aire, debe limpiarse a tiempo.
- d. Limpie el intercambiador de calor de tubos con aletas de la bomba de calor utilizando una aspiradora o un cepillo suave.

6.2. Inspección

Se deben realizar las siguientes comprobaciones periódicamente:

- a. Limpiar la piscina y el sistema de filtros para evitar que los filtros sucios o obstruidos dañen la unidad.
- b. Se debe revisar el sistema de suministro de agua para evitar que entre aire en el sistema hidráulico y se produzca un bajo caudal, lo cual reduciría el rendimiento y la fiabilidad de la unidad.
- c. Comprobar y confirmar que existe un caudal de agua suficiente antes de volver a poner en marcha la unidad.

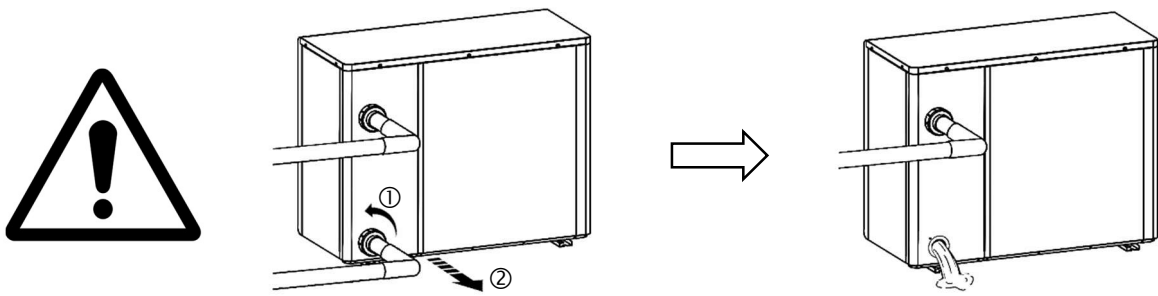
Las siguientes operaciones deben ser realizadas por personal cualificado al menos una vez al año:

- a. Verificar que no existan fugas de refrigerante.
- b. Verificar las conexiones y la integridad de los cables.
- c. Verificar que la máquina siga correctamente conectada a tierra.
- d. Verificar si existe algún sonido anormal durante el funcionamiento del dispositivo.
- e. Verificar que no haya tornillos ni pernos flojos.

6.3. Preparación para el invierno

Cuando no se utilice la piscina en invierno:

- a. Corte el suministro eléctrico para evitar daños en el equipo.
- b. Drene el agua de la máquina: Desenrosque el racor de agua de la tubería de entrada y deje que el agua fluya hacia el exterior. (La congelación del agua dentro de la máquina en invierno podría dañar el intercambiador de calor de titanio.)



Cubra su bomba de calor con una cubierta de invierno cuando no esté en uso.

Garantías: Compresor : 5 años*

*** Rescisión de garantía:**

*** Uso otro que para calefacción de piscinas**

*** Potencia no adecuada (sin consultar al vendedor)**

*** Instalación en interior**

*** Uso sin manta térmica**

*** Medidas de despeje de instalación del terminal incorrectas**

Intercambiador: De por vida (contra la corrosión) *

*** Rescisión de garantía:**

Exclusión de garantía referente a las heladas (omisión vaciado del circuito de agua)

Instalación de la bomba de calor con adaptadores que no sean los que se entregan con la máquina.

Tarjeta electrónica: 2 años

Rescisión de garantía:

*** Sobre tensión de corriente eléctrica**

*** Descarga de aparato eléctrico (rayos)**

*** Uso de diferencial no adecuado**

*** Conexión eléctrica entre al bomba de calor y la bomba de la depuradora sin el relé adecuado**

*** Conexión eléctrica a la bomba de la depuradora sin relé adecuado**

*** Uso otro que para calefacción de piscinas**

*** Potencia no adecuada (sin consultar al vendedor)**

*** Instalación en interior**

*** Uso sin manta térmica**

*** Medidas de despeje de instalación del terminal incorrectas**

*** Rescisión de garantía condiciones generales:**

- Carga de gas del compresor insuficiente

- Carga de gas del compresor de características inadecuadas

- Caudal de la bomba de la depuradora con el mínimo indicado del flujo de la bomba de calor(ficha técnica)

- Uso del regulador de flujo de la bomba de calor obligatorio

- Bomba de calor no instalada a nivel de la depuradora

- Funcionamiento sin cobertor térmico (invierno)

- Invernaje inadecuado (vaciado de la maquina para evitar heladas)

- Conexiones eléctricas NO realizadas por un electricista (factura y boletín de instalaciónnecesarios)

- Conexiones hidráulica NO realizadas por un fontanero (factura necesaria)
- Desmonte no autorizado de los componentes por la marca
- Montaje sin instalación del By.pass
- Montaje By-pass con llaves de paso no graduales
- Impulsores de la piscina sin reductor de bola
- Tuberías de la piscina en diámetro distinto a 50mm

Exclusión de garantía:

- Carga de gas.

